



SEÑORES PENSIONADOS PENSANDO EN USTEDES LOS PAGOS DE LAS MESADAS PENSIONALES DEL MES DE MARZO DE 2020 SERAN EFECTUADOS EL PROXIMO 27 DE MARZO DE 2020.

EN RELACION CON LA CUARENTENA DECRETADA POR EL GOBIERNO NACIONAL, PENSIONES DE ANTIOQUIA INVITA A LOS PENSIONADOS QUE NO SALGAN DE SUS CASAS A MENOS QUE SEA ESTRICTAMENTE NECESARIO.

AQUELLAS PERSONAS QUE COBRAN MEDIANTE TARJETAS, SE RECOMIENDA QUE SEA UN FAMILIAR DE SU CONFIANZA EL QUE HAGA EL RETIRO DEL DINERO, LOS PENSIONADOS QUE RETIRAN EN EFECTIVO EL GOBIERNO NACIONAL, PENSIONES DE ANTIOQUIA Y CADA UNO DE LOS BANCOS O ENTIDADES FINANCIERAS TIENEN MEDIDAS ESPECIALES PARA MITIGAR LOS RIESGOS, LAS CUALES SERAN PRESENTADAS A CONTINUACIÓN:

ENTIDAD FINANCIERA	MEDIDAS
Confiar	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los pensionados tienen tarjeta, si un familiar realizara el retiro, deberán entregarle la tarjeta y la cedula original. • Personas mayores de 60 años que deban desplazarse excepcionalmente tendrán atención preferencial.
Banco Agrario	<ul style="list-style-type: none"> • Pensionados que cobran en efectivo pueden llamar al banco para apertura de cuenta. • Pueden autorizar a terceros con poderes que ya tenían para el cobro de la Pensión. • Las Oficinas atienden preferencialmente a los Pensionados en el horario de 8:30 a 9:30 am.
Banco AV Villas	<ul style="list-style-type: none"> • Quienes tengan tarjeta pueden retirar en cualquier cajero. • Los que tienen libreta debe ir persona de la familia, con cedula original de pensionado y del familiar y el pensionado va a firmar la libreta adelante y atrás. • Las oficinas atienden a partir del 1 de abril al 7 de abril de 8 AM a 9 AM solo para atención preferencial a Pensionados. • Las sucursales America, Bello, Itagui y coltejer ; desde 9AM hasta





	<p>la 1PM se le suman playa y Poblado para la atención preferencial.</p>
<p>Banco BBVA</p>	<p>Los pensionados que cobren en efectivo, al momento que realicen el retiro podrán solicitar la apertura de la cuenta bancaria.</p> <p>Centros de pago de la playa, de Colombia y parque Bolívar y Centro de atención al pensionado en el Centro Comercial florida tienen atención preferencial de 8am 1 pm.</p> <p>Se solicita que si deben asistir al banco por favor en lo posible acudan al Centro Comercial Florida donde tienen una sede exclusiva para pensionados.</p> <p>Las personas mayores de 70 años tienen atención preferencial en cualquier momento.</p>
<p>Banco Caja Social</p>	<p>Los pensionados que en la actualidad tienen como medio de manejo Talonario, pueden autorizar un tercero para reclamar su mesada en oficina, para este caso el pensionado debe diligenciar la hoja de retiro del talonario con los datos del tercero y firmar, el tercero debe acercarse a la oficina con el talonario, cedula original del pensionado y su cedula (este proceso ya existe no es nuevo y las oficinas lo conocen)</p> <p>El banco va a realizar una campaña con este grupo de pensionados, donde les vamos a enviar un SMS, informado que si desea puede solicitarnos como medio de manejo una Tarjeta Débito, para este caso lo que se busca es que este autorice a un tercero a reclamar la Tarjeta en una de nuestras oficinas.</p>
<p>Bancolombia</p>	<p>Las oficinas estadio, sura, junin, punto oriental, villa nueva y coltejer tendrán atención preferencial para uso de pensionados de 8am-9am.</p> <p>Deben llevar cedula, tarjeta y si es persona asignada por el pensionado (familiar) debe ir con un poder donde se relaciona la persona que reclama la pensión (este trámite aún no lo han levantado).</p>





	<p>Después de 9 am atienden con todo el público, pero si es mayor de 60 años por reglamentación tiene atención preferencial.</p> <p>El horario del resto de las oficinas es de 9am a 1pm</p>
Banco Popular	Aún estamos en espera de la respuesta de los directivos del banco Popular.
Davivienda	<p>Las oficinas solo atenderán en horario de 9 am a 1 pm.</p> <p>Recuerde que si es mayor de 70 años deberá recibir atención preferencial.</p>

SEÑOR PENSIONADO RECUERDE POR FAVOR SI NO ES ESTRICTAMENTE NECESARIO NO SALGA DE CASA, QUEREMOS QUE SE CUIDEN.

PENSIONADOS QUE TIENEN TARJETA POR FAVOR PEDIR A ALGUN FAMILIAR QUE REALICE EL RETIRO POR USTEDES.

Las líneas telefónicas de Pensiones de Antioquia 5403460, están disponibles para cualquier solicitud, no se entregarán colillas presencialmente, si requieren las colillas pueden ser solicitadas telefónicamente o a través de nuestros correos electrónicos.

Para mayor información acerca del coronavirus visite nuestra página web.

Cordialmente,

CARLOS MARIO GOMEZ CORREA
Gerente General

ANDREA LOPERA URREGO
Directora Adscrita a la Dirección Administrativa